

平成29年8月1日

各 位

一般社団法人千葉県LPガス協会

## 「訪問勧誘注意喚起チラシ第8弾」の注文について

前略 平素は当協会の運営につきましてご理解とご協力をいただき厚くお礼を申し上げます。

1都10県連携で不適正な勧誘に関する消費者向け広報チラシ・第8弾を作成致しましたので別添のとおりお知らせします。

今回は前回同様に訪問販売への注意点の他にネット上のサイトへの注意点及びLPガスの優位性についても訴求する内容となっております。

「注意喚起チラシ」のご注文については、本注文書により協会事務局へFAX等でお申し込み頂きますようお願い致します。

早々

記

### ～訪問勧誘注意喚起チラシ(第8弾)有償注文のご案内～

#### 注文要領

1.型式	A4版 両面カラー印刷	
2.発送先	販売店	
3.発送時期	平成29年9月上旬予定	
4.申込締切日	平成29年8月31日(木)	
5.会社名の印刷	無し	
6.価格	価格	10円(税込)
7.送料代	別途	
8.注文単位	50枚	

#### パンフレット注文書

平成29年 月 日

(一社)千葉県LPガス協会 御中  
(FAX043-243-6781)

支 部 名 : \_\_\_\_\_ 支 部 支部番号 : \_\_\_\_\_

注 文 枚 数 : \_\_\_\_\_ 枚 (50枚単位)

送 付 先 事 業 所 名 : \_\_\_\_\_

送 付 先 住 所 : 〒 \_\_\_\_\_

送 付 先 電 話 番 号 : \_\_\_\_\_

※8月の発送物に原本を同封しておりますので、ご確認ください。

〈訪問販売注意喚起チラシ第8弾〉

(表面)

**LPガスをご利用のお客様へ重要なお知らせ**

**訪問勧誘・飛び込み営業に注意**

最近、「安い料金の販売店を紹介」「ガスの料金審査にまじりました」などと、甘い言葉や自覚を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展したとの相談があります。

※Q1-Q4は、訪問勧誘する業者がよく使うトークです。トーク中に相手の心構えの判断は実際に確認してあります。

**Q.1 「LPガスが自由になりました」って本当?**  
 「LPガスが自由になりました」といふ言葉は、LPガスの料金やサービスが自由になりました。しかし、LPガスの料金やサービスは、大手が決定しています。大手が決定したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

**Q.2 「不当な値上げはしません」って本当?**  
 「不当な値上げはしません」といふ言葉は、LPガスの料金は大手が決定しています。大手が決定したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

**Q.3 「こちらでやりますから委任状を」って本当?**  
 委任状を知らないと委任状を渡すのは危険です。

**Q.4 「近所も皆揃って申し込んでいます」と言われて申し込んだけど、取消しは出来るのかな? 相談出来る場所はありますか?**  
 「近所も皆揃って申し込んでいます」といふ言葉は、LPガスの料金やサービスは、大手が決定しています。大手が決定したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

**冷静に! キーワードは「相談」「確認」です!**  
 自分だけで判断しないで、周りの人の意見を聞いてみましょう。  
 自分自身で判断しにくいときは、LPガスお客相談センターへお問い合わせください。

**LPガスお客相談センターへお問い合わせください!**

LPガスのことをご不明な点がありましたら、各都県の「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。

茨城県 LPガスお客様相談所	0120-472-680	埼玉県 LPガスお客様相談所	0120-419-640
東京都 LPガスお客様相談所	0120-388-327	新潟県 LPガスお客様相談所	0120-135-445
神奈川県 LPガスお客様相談所	0120-244-566	静岡県 LPガスお客様相談所	0120-172-680
群馬県 LPガスお客様相談所	0120-480-481	千葉県 LPガスお客様相談所	0120-122-128
		山梨県 LPガスお客様相談所	055-228-4171
		栃木県 LPガスお客様相談所	0120-520-038
		長野県 LPガスお客様相談所	0120-915-400

1都10県LPガス協会共同発行

(裏面)

**表面回答 LPガスの悪質な訪問勧誘・飛び込み営業にご注意ください。**

**Q.1 「LPガスが自由になりました」って本当?**  
 LPガスは大手から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

**Q.2 「不当な値上げはしません」って本当?**  
 LPガスは大手を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

**Q.3 「こちらでやりますから委任状を」って本当?**  
 委任状を知らない人へ委任状を渡すのは危険です。

**Q.4 「申し込みの取消しは出来るのかな?」**  
 取消は弊店に出来ず、取引先や表面の相談所などに相談しましょう。

**インターネット勧誘・トラブルにご注意!**  
 WEB上でのLPガス切り替え勧誘が増えています! うっかり個人情報を入力して、トラブルにあわないために以下のことに注意しましょう。

① **その団体は情報を公開していますか?**  
 住所や電話番号だけでなく定款や役員、会員情報なども公開していますか? どのようなサイトかしっかり確認することが大切です。

② **適正価格をうたう**  
 LPガスの料金はお店ごとに違う自由価格なので、適正価格は取られていません。

③ **価格保証をうたう**  
 LPガスは大手を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

④ **すぐに個人情報を聞いてくる**  
 大切な個人情報が盗み取られないよう、氏名や住所はもちろんだ、ガス料金や使用量などもむやみに入力しないようにしましょう。

※このチラシの裏面にあるQRコードは、LPガス販売店・お客様のLPガス契約(有)を代表する唯一の発信源であり、会員情報も公開していません。

**LPガスってこんなメリットがいっぱい!**

**地球にやさしい**  
 CO<sub>2</sub>の排出量が、石炭、石油に比べて少なく、都市ガスと同様に地球にやさしいエネルギー源です。

**火力が強い**  
 少ない量で、大きな熱量を発生させるから、お料理以外にも、たくごんの発酵で利用されています。

**災害に強い**  
 LPガスは、どこにでも運ぶ必要のないガスです。災害時には、都市ガスよりも復旧が早いのです。

**お客様自身に合った販売店を選ぶことができますが、慎重にご判断ください。**

今、お取引している販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問勧誘業者と比較したいなら、まずは今の販売店に説明を求めて、相談をしてみると良いでしょう。